

Privacy Statement & Disclaimer – Westland Horti Tours

Privacyverklaring (Nederlands)

Laatst bijgewerkt: [27 oktober 2026]

Westland Horti Tours gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verwerken, waarom, hoe lang en welke rechten u heeft. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij

Westland Horti Tours is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

- Adres: Transportweg 3D-1, 2676 LM Maasdijk
- E-mail: info@westlandhortitours.nl
- Telefoon: +31 (0)6 516 001 02
- KvK: 80095615

Voor vragen over privacy kunt u mailen naar info@westlandhortitours.nl.

2. Welke gegevens wij verwerken en waarom

Wanneer	Welke gegevens	Doel	Grondslag (AVG)	Bewaartermijn
U boekt een tour	Naam, bedrijfsnaam, adres, postcode, woonplaats, e-mail, telefoon, gekozen tour, datum, aantal deelnemers, taal, opmerkingen	Uw boeking uitvoeren, contact over de tour, de tour organiseren met de bezochte bedrijven	Uitvoering van de overeenkomst	[2 jaar] na de tour
U betaalt online [zodra beschikbaar]	Naam, bedrag, betaalmethode, transactiegegevens. Uw volledige bank- of kaartgegevens worden verwerkt door de betaalprovider, niet door ons	Uw betaling afhandelen	Uitvoering van de overeenkomst	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Wij factureren	Naam, bedrijfsnaam, adres, btw-nummer, bedragen	Facturatie en boekhouding	Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)	7 jaar
U neemt contact op (formulier, e-mail, telefoon)	Naam, e-mail, telefoon, inhoud van uw bericht	Uw vraag beantwoorden	Gerechtvaardigd belang	[1 jaar] na afhandeling
U schrijft zich in voor de nieuwsbrief	Naam, e-mail, [openen/klikken van de nieuwsbrief]	Nieuwsbrief met nieuws en aanbod versturen	Toestemming	Tot u zich afmeldt via de link in elke nieuwsbrief
U solliciteert	Naam, contactgegevens, cv, motivatie	Uw sollicitatie beoordelen	Gerechtvaardigd belang / toestemming	4 weken na afloop, of 1 jaar met uw toestemming
U bezoekt de website	IP-adres, browsergegevens, bezochte pagina's (via cookies en Google Analytics)	Website technisch laten werken en websitebezoek analyseren	Gerechtvaardigd belang (functioneel) / toestemming (analytics)	Zie cookieparagraaf

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij u die zelf vermeldt, bijvoorbeeld een dieetwens of toegankelijkheidsbehoefte in het opmerkingenveld. Die gebruiken wij alleen om de tour daarop aan te passen.

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerking (profilering).

3. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen gegevens alleen als dat nodig is voor de tour of voor onze dienstverlening:

- **Bezochte bedrijven en partners:** voor toegang tot kassen en bedrijven geven wij zo nodig de groepsgrootte, bedrijfsnaam en namen van deelnemers door.
- **Vervoerders of cateraars:** alleen als die onderdeel van uw tour zijn.
- **Dienstverleners (verwerkers):** onze websitehosting [naam hostingpartij], e-mail [naam e-maildienst], het boekingssysteem (Booking Calendar-plugin op onze eigen website), Google Analytics (websitestatistieken), onze nieuwsbriefdienst [naam, bijv. Mailchimp of Laposta], onze betaalprovider [naam, bijv. Mollie, zodra online betalen beschikbaar is] en onze boekhouder/boekhoudsoftware [naam]. Met deze partijen hebben wij afspraken over de beveiliging van uw gegevens.
- **Overheid:** als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld de Belastingdienst.

4. Doorgifte buiten de EU

Wij streven ernaar uw gegevens binnen de Europese Unie te verwerken. Sommige dienstverleners, zoals Google [en mogelijk onze nieuwsbriefdienst], kunnen gegevens buiten de EU verwerken. Dat gebeurt alleen met passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of het EU-VS Data Privacy Framework.

5. Cookies

Onze website gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de site en het boekingsformulier te laten werken. Daarnaast gebruiken wij Google Analytics om te meten hoe bezoekers de website gebruiken. Deze analytische cookies plaatsen wij alleen als u daarvoor toestemming geeft via de cookiebanner. Op onze website verwijzen wij naar onze reviews op Google. Kijkt u daarop, dan gaat u naar Google en geldt het privacybeleid van Google. [Externe diensten zoals Google Fonts of Google Maps kunnen uw IP-adres ontvangen.] Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, vragen wij vooraf uw toestemming. U kunt cookies altijd verwijderen of blokkeren via uw browserinstellingen.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, zoals een beveiligde verbinding (SSL), wachtwoordbeveiliging en beperkte toegang tot gegevens. Vermoedt u misbruik? Neem dan contact met ons op.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten verwijderen, als wij ze niet meer nodig hebben of wettelijk niet hoeven te bewaren;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen (dataportabiliteit);
- gegeven toestemming op elk moment in te trekken.

Stuur uw verzoek naar info@westlandhortitours.nl. Wij reageren binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen uzelf te identificeren.

8. Klacht indienen

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Laat het ons weten, dan zoeken wij samen een oplossing. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

9. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op deze pagina, met de datum van de laatste wijziging bovenaan.

Disclaimer (Nederlands)

Deze disclaimer geldt voor de website westlandhortitours.nl. Voor boekingen van tours gelden daarnaast onze [algemene voorwaarden](link naar algemene voorwaarden).

Informatie op de website. Wij stellen de informatie op deze website met zorg samen. Toch kan het voorkomen dat informatie onvolledig, onjuist of verouderd is. Programma's, prijzen en beschikbaarheid van bedrijfsbezoeken kunnen wijzigen; de bevestiging van uw boeking is leidend. Aan de inhoud van de website kunt u geen rechten ontleen.

Aansprakelijkheid. Westland Horti Tours is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van deze website, door tijdelijke onbereikbaarheid ervan of door onjuiste informatie, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

Links naar andere websites. Deze website bevat links naar websites van derden. Dat geldt ook voor onze reviews op Google. Wij hebben geen invloed op die websites en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid ervan.

Intellectueel eigendom. Teksten, foto's, logo's en ander materiaal op deze website zijn eigendom van Westland Horti Tours of worden met toestemming gebruikt. Overnemen zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Wijzigingen. Wij kunnen deze disclaimer aanpassen. De actuele versie staat altijd op deze pagina.

Op deze disclaimer is Nederlands recht van toepassing.

Privacy Statement (English)

Last updated: [27 October 2026]

Westland Horti Tours handles your personal data with care. This privacy statement explains which data we process, why, for how long, and what rights you have. We comply with the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

1. Who we are

Westland Horti Tours is the controller of your personal data.

- Address: Transportweg 3D-1, 2676 LM Maasdijk, the Netherlands
- Email: info@westlandhortitours.nl
- Phone: +31 (0)6 516 001 02
- Chamber of Commerce (KvK): 80095615

For privacy questions, email info@westlandhortitours.nl.

2. What data we process and why

When	What data	Purpose	Legal basis (GDPR)	Retention
You book a tour	Name, company name, address, postcode, city, email, phone, chosen tour, date, number of participants, language, comments	Carry out your booking, contact you about the tour, arrange the tour with the companies visited	Performance of a contract	[2 years] after the tour

When	What data	Purpose	Legal basis (GDPR)	Retention
You pay online [once available]	Name, amount, payment method, transaction details. Your full bank or card details are processed by the payment provider, not by us	Process your payment	Performance of a contract	7 years (Dutch tax retention)
We invoice you	Name, company name, address, VAT number, amounts	Invoicing and accounting	Legal obligation (Dutch tax retention)	7 years
You contact us (form, email, phone)	Name, email, phone, content of your message	Answer your question	Legitimate interest	[1 year] after handling
You subscribe to the newsletter	Name, email, [opens/clicks of the newsletter]	Send the newsletter with news and offers	Consent	Until you unsubscribe via the link in every newsletter
You apply for a job	Name, contact details, CV, motivation	Assess your application	Legitimate interest / consent	4 weeks after the procedure, or 1 year with your consent
You visit the website	IP address, browser data, pages visited (via cookies and Google Analytics)	Make the website work and analyse website visits	Legitimate interest (functional) / consent (analytics)	See the cookies section

We do not process special categories of personal data unless you provide them yourself, for example a dietary requirement or accessibility need in the comments field. We only use these to adapt the tour.

We do not make decisions based on automated processing (profiling).

3. Who we share data with

We never sell your data. We only share data where needed for the tour or our services:

- **Companies and partners visited:** for access to greenhouses and businesses, we may pass on group size, company name and participant names.
- **Transport or catering providers:** only if they are part of your tour.
- **Service providers (processors):** our website hosting [hosting provider], email [email provider], the booking system (Booking Calendar plugin on our own website), Google Analytics (website statistics), our newsletter service [name, e.g. Mailchimp or Laposta], our payment provider [name, e.g. Mollie, once online payment is available] and our accountant/accounting software [name]. We have agreements with these parties on protecting your data.
- **Authorities:** where we are legally required to, for example the Dutch Tax Administration.

4. Transfers outside the EU

We aim to process your data within the European Union. Some service providers, such as Google [and possibly our newsletter service], may process data outside the EU. This only happens with appropriate safeguards, such as the European Commission's Standard Contractual Clauses or the EU-US Data Privacy Framework.

5. Cookies

Our website uses functional cookies needed for the site and the booking form to work. We also use Google Analytics to measure how visitors use the website. We only place these analytical cookies if you give consent via the cookie banner. Our website links to our reviews on Google. If you click through, you go to Google and Google's privacy policy applies. [External services such as Google Fonts or Google Maps may receive your IP address.] We ask your consent in advance for cookies that are not strictly necessary. You can delete or block cookies at any time in your browser settings.

6. Security

We take appropriate technical and organisational measures to protect your data, such as a secure connection (SSL), password protection and restricted access. If you suspect misuse, please contact us.

7. Your rights

You have the right to:

- access your data;

- have incorrect data corrected;
- have your data deleted when we no longer need it or are not legally required to keep it;
- restrict processing;
- object to processing based on legitimate interest;
- receive your data in a common format (data portability);
- withdraw consent at any time.

Send your request to info@westlandhortitours.nl. We respond within one month. To prevent misuse, we may ask you to verify your identity.

8. Complaints

If you are not satisfied with how we handle your data, please let us know so we can find a solution together. You also have the right to lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority, the [Autoriteit Persoonsgegevens](#), or with the supervisory authority in your own EU country.

9. Changes

We may update this privacy statement. The latest version is always on this page, with the date of the last change at the top.

Disclaimer (English)

This disclaimer applies to the website westlandhortitours.nl. Tour bookings are also subject to our [terms and conditions] ([link to terms and conditions](#)).

Information on the website. We compile the information on this website with care. Even so, information may be incomplete, incorrect or out of date. Programmes, prices and the availability of company visits may change; your booking confirmation prevails. No rights can be derived from the content of this website.

Liability. Westland Horti Tours is not liable for damage resulting from the use of this website, its temporary unavailability or incorrect information, except in cases of intent or gross negligence.

Links to other websites. This website contains links to third-party websites. This includes our reviews on Google. We have no control over those websites and are not responsible for their content or privacy policies.

Intellectual property. Texts, photos, logos and other material on this website are owned by Westland Horti Tours or used with permission. Copying without written permission is not allowed.

Changes. We may update this disclaimer. The latest version is always on this page.

This disclaimer is governed by Dutch law.