

## **Westland Toerisme / Westland HortiTours Algemene Voorwaarden v1 oktober 2017**

Westland HortiTours is onderdeel van Westland Toerisme

Inhoud:

1. Definities en toepasselijkheid	1
2. Project Overeenkomsten	2
3. Uitvoering van de Project Overeenkomst	2
4. Prijs en Betaling	3
5. Geheimhouding	3
6. Ontbinding en einde van de Project Overeenkomst	4
7. Aansprakelijkheid	5
8. Wijzigingen	6
9. Overdracht	6
10. Overmacht	6
11. Afscheidelijkheid der contractsbepalingen	6
12. Rechts- en forumkeuze	6
13. Bekrachtiging	6

### **1. Definities en toepasselijkheid**

1.1 In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Offerte:** de aanbieding van Westland Toerisme / Westland HortiTours aan Opdrachtgever om tegen een bepaalde prijs Werkzaamheden te verrichten en welke na ondertekening door Westland Toerisme / Westland HortiTours en de Opdrachtgever als contract geldt

**Contract:** De door de opdrachtgever ondertekende offerte van Westland Toerisme / Westland HortiTours

**Opdrachtgever:** de wederpartij van Westland Toerisme / Westland HortiTours

**Werkzaamheden:** het leveren van diensten en/of producten, een en ander in de ruimste zin van het woord

**Resultaten:** alle beoogde resultaten waaronder eventuele stoffelijke zaken die zijn verkregen uit de verrichte werkzaamheden, een en ander voor zover schriftelijk vastgelegd in de Rapportage(s)

**Rapportage:** een als zodanig aangeduid schriftelijk stuk, met de beschrijving van het uitgevoerde (gedeelte van het) Onderzoek en/of de Werkzaamheden alsmede eventuele resultaten en/of bevindingen

**Partij:** Westland Toerisme / Westland HortiTours en Opdrachtgever individueel, en gezamenlijk aangeduid als Partijen

1.2 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Project Overeenkomsten met Westland Toerisme / Westland HortiTours tot het verrichten van Werkzaamheden. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van (algemene) voorwaarden, hoe ook genaamd, van Opdrachtgever.

1.3 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn vastgesteld door Westland Toerisme / Westland HortiTours en zijn te downloaden via website Westland Toerisme en Westland HortiTours.

## **2. Project Overeenkomsten**

2.1 Alle Project Overeenkomsten, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

2.2 Opdrachtgever zal de door Westland Toerisme / Westland HortiTours uitgebrachte Project Overeenkomsten, met inbegrip van de daarin vervatte kennis en/of ideeën van Westland Toerisme / Westland HortiTours, uitsluitend en alleen gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij het aangaan van de Project Overeenkomst.

## **3. Uitvoering van de Project Overeenkomst**

3.1 Met het aanvaarden van de Project Overeenkomst, verbindt Westland Toerisme / Westland HortiTours zich tot niet meer dan bij de uitvoering van de Project Overeenkomst te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat.

3.2 Overeenkomsten zullen worden uitgevoerd volgens de Project Overeenkomst.

3.3 Alle in de Project Overeenkomst vermelde termijnen en leveringsdata zijn schattingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De enkele overschrijding van een termijn resulteert niet in verzuim. Indien een termijn wordt of dreigt te worden overschreden, zal Westland Toerisme / Westland HortiTours de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Westland Toerisme / Westland HortiTours kan in dat geval in overleg met de Opdrachtgever een herziene planning vaststellen.

3.4 Westland Toerisme is niet verplicht met de Project Overeenkomst een aanvang te maken voordat alle door of namens Opdrachtgever aan Westland Toerisme ter beschikking te stellen informatie daadwerkelijk aan Westland Toerisme / Westland HortiTours ter beschikking zijn gesteld. Eventueel hierdoor veroorzaakte vertraging geeft Westland Toerisme / Westland HortiTours het recht een herziene planning vast te stellen, en de termijn tenminste te verlengen met de periode dat de vertraging heeft geduurd.

3.5 Elke Partij zal de andere Partij op de hoogte stellen van bij de uitvoering van de Project Overeenkomst blijkende bijzonderheden, welke naar het oordeel van die Partij van belang is voor de andere Partij.

#### **4. Prijs en Betaling**

4.1 Is in de Project Overeenkomst een vaste prijs opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Is in de Offerte geen vaste prijs opgenomen, dan staat tussen Opdrachtgever en Westland Toerisme / Westland HortiTours vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie tegen de overeengekomen tarieven van Westland Toerisme / Westland HortiTours. Alle door Westland Toerisme / Westland HortiTours genoemde bedragen en/of prijzen zijn exclusief BTW en eventuele overige heffingen en/of belastingen. Westland Toerisme / Westland HortiTours is voorts gerechtigd de prijs van het nog niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst telkens per 1 januari met maximaal vijf procent (5%) te verhogen.

4.2 Kosten van meerwerk kunnen alleen dan aan Opdrachtgever worden doorbelast wanneer Opdrachtgever daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Kosten gemaakt door Westland Toerisme / Westland HortiTours ten gevolge van wachttijden, welke niet aan Westland Toerisme / Westland HortiTours te wijten zijn, kunnen aan Opdrachtgever worden doorbelast.

4.3 De prijs van de Project Overeenkomst zal door Opdrachtgever in termijnen worden voldaan conform het factureringsschema als vermeld in de Project Overeenkomst. Westland Toerisme / Westland HortiTours zal hiertoe facturen doen uitgaan die door Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de desbetreffende ontvangen factuur zullen zijn voldaan. Het moment waarop de (bank)rekening van Westland Toerisme / Westland HortiTours met het betreffende gefactureerde bedrag wordt gecrediteerd geldt als moment van betaling. Indien geen factureringsschema is bepaald vindt facturering door Westland Toerisme / Westland HortiTours tweemaandelijks plaats.

4.4 Wanneer een factuur niet volgens artikel 4.3 binnen veertien (14) dagen na dagtekening wordt voldaan, dan is Westland Toerisme / Westland HortiTours gerechtigd het factuurbedrag te verhogen met één en een kwart procent (1,25%) per (gedeelte van) veertien (14) dagen en in rekening gebracht tot volledige betaling van het factuurbedrag, inclusief hiervoor genoemde verhoging, heeft plaatsgevonden. Tevens kan Westland Toerisme / Westland HortiTours alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten tot incassering van het verschuldigde verhalen op Opdrachtgever, welke buitengerechtelijke kosten tenminste tien procent (10%) van al het verschuldigde zullen bedragen met een minimum van duizend Euro (€ 1000), exclusief BTW.

#### **5. Geheimhouding**

5.1 Partijen komen overeen dat alle (bedrijfs)informatie - welke gedurende de Werkzaamheden op welke wijze dan ook verstrekt - zal worden aangemerkt als vertrouwelijk indien de aard van die informatie vertrouwelijk is en waarvan de andere Partij redelijkerwijs kan weten of behoort te weten dat die informatie vertrouwelijk is (waaronder, maar niet limitatief, technische gegevens, commerciële, financiële en juridische informatie). Partijen verplichten zich ertoe de vertrouwelijke informatie, vertrouwelijk te behandelen en deze informatie niet te zullen gebruiken voor een ander doel dan uitvoering van de Overeenkomst, noch te openbaren aan derden, zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij. Deze verplichting blijft gelden tot een (1) jaar na de datum van de eindfactuur verzonden voor Westland Toerisme /

Westland HortiTours voor de desbetreffende werkzaamheden tenzij anders is overeengekomen in de Project overeenkomst en/of geheimhoudingsverklaring.

5.2 De verplichting tot geheimhouding als in voorgaand artikel gesteld, is niet van toepassing op kennis waarvan een Partij kan aantonen dat:

- \* hij daarover reeds beschikte voor aanvang van de Werkzaamheden;
- \* deze publiekelijk bekend is, of is geraakt nadat de informatie is verstrekt, buiten toedoen van de betrokken Partij;
- \* hij deze onafhankelijk van de te ontvangen informatie heeft ontwikkeld;
- \* hij deze van een derde heeft ontvangen en naar beste weten mocht aannemen dat deze informatie niet van de andere Partij afkomstig is;
- \* hij deze heeft moeten openbaren in het kader van bescherming van intellectuele eigendomsrechten;
- \* hij deze dient te openbaren op bevel van een gerechtelijk instituut, administratief orgaan dan wel een overheidsinstelling, met dien verstande dat de betrokken Partij de andere Partij daarvan onverwijld in kennis stelt opdat de laatste Partij in de gelegenheid wordt gesteld om hierin te interveniëren en mogelijkkerwijs de openbaring te voorkomen.

## **6. Ontbinding en einde van de Project Overeenkomst**

6.1 Indien één der Partijen een uit de Project Overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt, zal de betreffende Partij, na in gebreke stelling, de mogelijkheid hebben om binnen een redelijke termijn alsnog deze verplichting na te komen. Bij uitblijven hiervan binnen deze gestelde termijn is de in gebreke stellende Partij bevoegd de Project Overeenkomst te ontbinden door middel van aangetekend schrijven, zonder inachtneming van een opzegtermijn, onverminderd het recht op schadevergoeding. Tevens zullen alle vorderingen van de ontbindende Partij op de tekortkomende Partij direct opeisbaar zijn.

6.2 Partijen hebben het recht de Project Overeenkomst, door middel van aangetekend schrijven, met onmiddellijke ingang te beëindigen:

- a) indien de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem surséance van betaling wordt verleend, dan wel een verzoek daartoe bij de rechtbank wordt ingediend;
- b) indien het bedrijf van de andere Partij wordt geliquideerd of stil wordt gelegd;
- c) indien sprake is van overmacht - zoals bepaald in artikel 15 - en de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd. Tevens heeft Westland Toerisme het recht de Project Overeenkomst te beëindigen indien de zeggenschap over het bedrijf van Opdrachtgever direct of indirect wordt overgedragen aan een derde.

6.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 6.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Project Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Westland Toerisme / Westland HortiTours ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Westland Toerisme / Westland HortiTours voor de ontbinding heeft gefactureerd of kan factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Project Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

6.4 Bij (tussentijdse) beëindiging of ontbinding zullen Partijen gebonden blijven aan de artikelen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden die de strekking hebben te blijven voortduren na het einde van de project Overeenkomst.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Westland Toerisme / Westland HortiTours aanvaardt wettelijke verplichtingen, gebaseerd op Nederlandse wetgeving, tot schadevergoeding voor zover dat uit dit gehele artikel 7 blijkt.

7.2 De aansprakelijkheid van Westland Toerisme / Westland HortiTours voor schade bij Opdrachtgever is in elk geval beperkt tot directe schade met een maximum van vijftig procent (50%) van de reeds gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedragen ter zake van de Project Overeenkomst in verband waarmee de schade is ontstaan.

7.3 Westland Toerisme / Westland HortiTours is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade of enige andere bijkomstige schade (waaronder, maar niet gelimiteerd tot gederfde omzet of winst, verlies van data, verlies van het gebruik van apparatuur, verwonding van personen). Westland Toerisme / Westland HortiTours is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade en/of verwonding van personen ten gevolge van of in verband met door haar verrichte activiteiten welke beschreven in de Project Overeenkomst en/of het gebruik van daaruit voortvloeiende resultaten, tenzij en voor zover de schade en/of verwonding van personen veroorzaakt is door grove schuld en/of opzet door een leidinggevende van Westland Toerisme / Westland HortiTours.

7.4 Westland Toerisme / Westland HortiTours aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan Westland Toerisme / Westland HortiTours toegeleverde zaken die door Westland Toerisme / Westland HortiTours zijn doorgeleverd aan Opdrachtgever tenzij en voor zover Westland Toerisme / Westland HortiTours die schade kan verhalen op haar leverancier.

7.5 Opdrachtgever vrijwaart Westland Toerisme / Westland HortiTours tegen aanspraken van derden, aanspraken wegens product- en beroepsaansprakelijkheid daaronder begrepen, die op enige wijze in verband staan met of voortvloeien uit een door Westland Toerisme / Westland HortiTours in opdracht van Opdrachtgever verrichte activiteiten welke beschreven in de Project Overeenkomst en/of het gebruik van resultaten van door Westland Toerisme / Westland HortiTours in opdracht van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

7.6 Opdrachtgever verklaart dat alle personen die deelnemen aan een Westland Toerisme / Westland HortiTours dienst volledig persoonlijke aansprakelijkheids-, gezondheids- en reisverzekering hebben. Westland Toerisme / Westland HortiTours is niet aan te spreken op hetgeen bepaald in reguliere internationale reisverzekeringsproducten.

7.7 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na de datum van de eindfactuur van de betreffende Project Overeenkomst te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

## **8. Wijzigingen**

Aanpassingen aan, wijzigingen in en aanvullingen op de Project Overeenkomst, Werkzaamheden, dan wel deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn alleen rechtsgeldig wanneer zij schriftelijk zijn vastgelegd en door Partijen voor akkoord zijn ondertekend.

## **9. Overdracht**

De overeenkomst en de rechten en plichten zoals vastgelegd in de Overeenkomst alsmede deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn niet overdraagbaar, noch door Opdrachtgever noch door Westland Toerisme / Westland HortiTours, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of vertraagd. Bovenstaande geldt niet bij overdracht door Westland Toerisme / Westland HortiTours aan haar juridische opvolger(s).

## **10. Overmacht**

In geval van overmacht kan de betreffende Partij zijn verplichtingen gedurende het bestaan van deze situatie opschorten, mits de andere Partij onmiddellijk na het intreden van de overmachtsituatie expliciet schriftelijk op de hoogte is gesteld. Als overmacht gelden die situaties, welke uitvoering van de Werkzaamheden of de Project Overeenkomst verhinderen en die niet te wijten zijn aan schuld van de betreffende Partij, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen en daardoor niet toerekenbaar aan de betreffende Partij zijn.

## **11. Afscheidelijkheid der contractsbepalingen**

Het ongeldig verklaren van een bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zal geen effect hebben op de geldigheid van de andere in de Algemene Leveringsvoorwaarden staande bepalingen. De Algemene Leveringsvoorwaarden zullen uitgelegd worden alsof de niet geldige bepaling eruit gelaten was.

## **12. Rechts- en forumkeuze**

12.1 Op de Project Overeenkomst is enkel het Nederlandse Recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de Project Overeenkomst dan wel verband houdend met de uitvoering van de Project Overeenkomst zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van Westland Toerisme.

## **13. Bekrachtiging**

Leveringsvoorwaarden zijn opgemaakt ten kantore van Westland Toerisme / Westland HortiTours en per datum op voorzijde van kracht bij alle activiteiten van Westland Toerisme / Westland HortiTours.